

Inhaltsverzeichnis

Vorwort

1 Gesellschaftliche Relevanz der Digitalisierung

- 1.1 Soziale und ökonomische Folgen der Digitalisierung
- 1.2 Digitalisierung im Spannungsbogen von neuen Chancen und sozialer Exklusion
- 1.3 Auswirkungen der Digitalisierung auf die Adressatinnen und Adressaten der Sozialen Arbeit

2 Digitalisierung in der Sozialen Arbeit

- 2.1 Bestandsaufnahme
 - 2.1.1 Forschungsstand
 - 2.1.2 Stand der Technik bei den Trägern
 - 2.1.3 Soziale Arbeit in den neuen Medien
- 2.2 Auswirkungen der Digitalisierung
 - 2.2.1 Bedeutung der Digitalisierung für die Fachkräfte
 - 2.2.2 Digitalisierung und Theorien der Sozialen Arbeit
 - 2.2.3 Haltung und Digitalisierung
 - 2.2.4 Soziale Arbeit 4.0
- 2.3 Digitale Aspekte in der Qualitäts- und Konzeptentwicklung
 - 2.3.1 Digitale Qualitätsentwicklung
 - 2.3.2 Übergeordnete Konzepte
 - 2.3.3 Handlungskonzepte

3 Einfluss der Digitalisierung auf die Prozesse der Sozialen Arbeit

- 3.1 Digitalisierung der Methoden der Sozialen Arbeit
- 3.2 Handlungsfelder mit starkem digitalen Bezug
 - 3.2.1 Erzieherischer Kinder- und Jugendschutz und Jugendmedienmedienschutz
 - 3.2.2 Medienpädagogik oder/und digitale Kompetenz
 - 3.2.3 Gaming und digitale Spiele

3.2.4 Online Beratung

3.3 Wechselseitige Zugänge von Adressatinnen und Adressaten und Sozialer Arbeit

3.3.1 Marketing und Wahrnehmbarkeit von Sozialer Arbeit durch neue Medien

3.3.2 Digitale Zugänge zur analogen Sozialen Arbeit

3.3.3 Digitale Nähe und Distanz

4 Soziale Arbeit im digitalen Zeitalter – von neuen digitalen Beteiligungschancen bis zur Gewalt im Netz

4.1 Ethische Verantwortung

4.1.1 Menschen- und Grundrechte, Persönlichkeitsrechte im Internet

4.1.2 Außerschulische digitale Bildung

4.1.3 Zugang zu Informationen und Filterblasen

4.1.4 Big Data und Privatheit

4.1.5 Meinungsbildung und Filterblasen

4.2 Online-Community und Soziale Arbeit

4.2.1 Selbsthilfe und Eigenorganisation von Adressatinnen und Adressaten

4.2.2 Zivilgesellschaftliches Engagement

4.2.3 Digitale Partizipation und Demokratiestärkung

4.3 Risiken und negative Folgewirkungen der Digitalisierung

4.3.1 Cybermobbing bei Adressatinnen und Adressaten der Sozialen Arbeit

4.3.2 Hate Speech und Public Shaming

4.4 Handlungsansätze gegen die Schattenseiten – Medienschutz als Auftrag für die Soziale Arbeit

4.4.1 Jugendmedienschutz

4.4.2 Weitere Schutzmodelle

5 Ausblick – Zukunftsvisionen